



數位消費數據分析應用人才養成班

招生簡章

※成果發表與企業媒合，將邀請用人企業至現場聆聽成果發表，與學員面對面交流媒合。

因應市場新趨勢，AI人工智慧、數位消費產業科技發展迅速崛起，又值疫情經歷了不平凡的三年，至今尚未完全走出疫情，疫苗雖然不斷普及但新的變種接連出現，對於生產製造、商業營運甚至相關工作職能產生顛覆性改變，過去以實體經營為主的商家也開始拓展數位消費服務，藉由第一方和第三方消費者數據洞察優化營銷，以減緩疫情衝擊。

海內外新興人才需求也日益增加，根據104人力銀行2022年《半導體人才白皮書》的統計指出每月缺才不斷創新高，現今大多企業評估及切入點皆從軟硬體之數位化開展，因此培訓員工如何善用數位化工具，有效降低人工成本、資訊傳遞速度、資訊正確性等日常管理疑慮，以及數位優化根本的企業流程制度及商業模式，是更加迫切的需求，也是轉型成功的重要關鍵。

本課程規劃從數位消費產業營運的企劃/設計/行銷三大技能強化，與產業推動無縫接軌。學習如何應用AI人工智慧、了解數位消費產業面貌與其相關的技能，透過科技導入企業的成功案例能夠清楚掌握新興科技創造商業模式，快速提升數位消費產業即戰力。並於期末進行成果發表暨企業媒合會，由學員進行課程專題簡報，邀請有用人需求之企業到場聆聽，給予回饋建議同時進行公司與職缺介紹。

【課程目標】

- (1) 掌握數位消費 (AI人工智慧、大數據分析等) 基本概念與架構，並學習能夠獨自分析數位消費數據相關資料。
- (2) 經由數據分析，清楚掌握產業最新發展近況，提高就業市場競爭力。
- (3) 了解基礎流程控制，懂得找尋並妥善適切運用外部資源。

【結訓後可從事】

客群數據分析師、數位消費物流管理師、數位行銷規劃師、電子商務行銷專員、電子商務平台規劃專員、電子商務數據分析師、數據科學家...等。

【適合對象】

- (1) 有志進入人工智慧相關領域工作者。
- (2) 開訓日當日應為15至29歲本國籍待業青年，培訓期間不得具勞工保險(不含訓字保)、就業保險



身分。另曾參加勞動部勞動力發展署、分署及各直轄市、縣(市)政府依失業者職業訓練實施基準辦理之職前訓練，於結訓後180日內，不得參加本訓練課程。

「產業新尖兵試辦計畫」官方網站網址：<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>

【課程特色】

讓學習者乘著 AI 科技的翅膀，掌握如何從營運流程、價值主張、顧客體驗、數位文化、到徹底轉型，成為一個極為靈敏，以顧客的價值與體驗為核心的工作者。不同產業之核心重點皆不盡相同，以實際案例分析如何透過結合數位數據，簡化組織的管理以及部門與部門間的業務，導入新科技的應用讓工作流程變得更有效率。

【培訓證書】

總出席率達 80%以上且參與期末成果發表，由工研院產業學院發給培訓證書。

【課程大綱】一般學科70小時，專業學科105小時，術科70小時，其他7小時，合計共252小時。

類	單元名稱	單元內容	時數	講師
一般學科	職場倫理與就業輔導	<ul style="list-style-type: none"> • 教務規定管理說明 • 面試與職場溝通技巧 • 職場倫理-態度是決定工作績效的重要關鍵 • 簡報撰寫實務與演練 • 履歷撰寫與分組演練 	28	謝文雄
	新興產業科技應用	<ul style="list-style-type: none"> • 數位轉型人才核心競爭力 • 未來產業趨勢 • 數位經濟時代與新興科技應用 	7	蕭勻
	智慧數位消費行銷現況	<ul style="list-style-type: none"> • 認識人工智慧 • 個性化顧客體驗當道 • 社群購物的崛起 • 後疫情時代的零售業 • 後疫情時代消費習慣的改變 • 以使用者為導向之網路商城布局 	35	蕭勻
專業學科	數位消費及行銷工具及數據分析	<ul style="list-style-type: none"> • SEO 行銷 • SEO 應用 • 建立自動化行銷流程 • 數據分析工作流程 • 營運數據分析 	35	姜念之



		<ul style="list-style-type: none"> 個案分析 		
	大數據與營銷	<ul style="list-style-type: none"> 大數據介紹 數據分析工作流程養成與數位資料分析應用發展歷史 營運數據分析與應用 輿情數據分析 線上服務使用者操作旅程剖析與行銷數據分析 大數據於數位消費產業的相關應用 	35	王錫成
	大數據分析平台架構與應用	<ul style="list-style-type: none"> 商業資料庫萃取技術及智慧分析技術 銷售資料及生產庫存資料分析 平台建置技術及視覺化資料表示技術 個案分析與應用 	35	王錫成
術科	數位消費平台規劃技能	<ul style="list-style-type: none"> 網站規劃與設計 網路行銷設計 網路行銷手法 網站程式設計 數位多媒體製作 	35	蕭勻
	人工智慧之深度學習實作與應用	<ul style="list-style-type: none"> Python 基礎程式設計與應用 智能銷售-建置人工智慧聊天機器人 Keras 框架設計與使用 - 手寫辨識與人臉辨識實作 	35	蕭勻
其他	期末成果發表暨媒合	<ul style="list-style-type: none"> 學員以個人或分組的形式發表結業成果與心得分享 廠商公司及職缺介紹、媒合互動 	7	蕭勻
總時數			252	

※如遇不可抗力因素，主辦單位保留課程內容與時間調整之權力，請以活動當天課表為準。

【講師簡介】

謝文雄	
現職	工業技術研究院 服務系統科技中心 計畫組長/正管理師
學經歷與專長	<p>學歷：清華大學工業工程研究所 碩士</p> <p>經歷：</p> <ul style="list-style-type: none"> 工業技術研究院：電子所、電通所、晶片中心、國際中心、雲端中心、產業學院、人力資源處等之副工程師、工程師、正管理師、營運計畫 PM、課長、專案經理、部門經理、副組長、組長、副總監、總監 連碁科技：總經理室特別助理、計畫管理及股務室經理



	<ul style="list-style-type: none"> • 美商聯特利電子：營運管理處協理 <p>相關課程教授/輔導經驗：(超過 25 年、350 場次之相關教授與輔導經驗)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 工業技術研究院、自強工業科學基金會、中華專案管理學會、安瑟管理顧問公司、中華人才交流協會等機構 • 清華大學、交通大學、台灣科技大學、高雄餐旅大學、聯合大學、中原大學、東華大學、明新科技大學、中國科技大學、健行科技大學、南亞技術學院、聖約翰科技大學等大學 • 旺矽、亞太優勢、新知、矽格、漢民、中華映管、穎台、中華航空、富美家、鈦昇科技、洪晟金屬、寶成集團供應鏈管理系統研發中心、明遠精密等公司 <p>專案管理證照：PMI PMP, AFNOR PMP-level B & C, NPMA APMA & APMS(敏捷專案管理師), NPMA CPPM(中華專案管理師)</p>
蕭勻	
現職	社團法人中華人工智慧協會 理事長
學經歷與專長	<p>學歷：美國亞特蘭大大學資工所、美國密西西比大學資管所</p> <p>經歷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 勞動部黎明技術學院「結合大專校院辦理就業服務補助計畫」講師 • 勞動部產業新尖兵試辦計畫：佛光大學、大漢大學特聘講師 • 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署「充電再出發訓練計畫」計畫主持人及講師 • 美國喬治亞州亞特蘭大 HP 總部 R&D 工程師 - 連鎖/加盟/速食店 Drive-through Drive-thru 終端電子付款系統原始程式程式設計設計作者 (獨立研發·擁有署名權) • 美國喬治亞州亞特蘭大 Motorola PSD 總部黑梅機 R&D 核心團隊工程師 <p>專利及著作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 臺灣發明專利「AI 教育科技系統及其方法」 • 「Hi AI-AI 通識」作者/總編輯 • 「智能啟發評量檢測系統-評量結果解析指南」作者/總編輯 • 「Awesome AI」英文經典版作者/總編輯 • 「Hi AI 魔豆魔豆系列」幼兒圖書作者/總編輯 • 「宮廟巡禮-情采鉛黛系列」數位典藏作者/總編輯 <p>專長：</p> <ul style="list-style-type: none"> • AI 及 AI 相關科技應用 • 各種程式語言設計 • 軟體工程系統設計



	<ul style="list-style-type: none"> • 資料庫設計及規劃 • 數位消費數據分析、行銷、策略及規劃和應用 • 數位經濟跨領域整合分析及應用
姜念之	
現職	網智通股份有限公司 總經理
學經歷與專長	<p>學歷：國立清華大學經濟學研究所</p> <p>經歷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 勞動部勞動力發展署桃竹苗分署「充電再出發訓練計畫」講師 • 華訊電子商務股份有限公司 技術長 • 網智通股份有限公司執行長 • 哈網股份有限公司知識長
王錫成	
現職	網達智能科技股份有限公司 總經理
學經歷與專長	<p>學歷：國立交通大學管理科學研究所</p> <p>經歷：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 醒吾科技大學高等教育深耕計畫 授課講師 • 網達科技股份有限公司總經理 • 台灣無人機應用發展協會創新顧問 • 筆記型電腦開發聯盟執行長 • 工研院電通所技術推廣部經理 • 工研院電通所網際網路技術組工程經理

【開課資訊】

- 主辦單位：財團法人工業技術研究院
- 訓練領域：數位資訊
- 訓練職類：電子及電子通訊工程
- 課程時數：252小時
- 課程日期：2023年6月9日~2023年8月3日
- 報名期限：至2023年6月7日
- 甄試日期：2023年6月8日
- 上課時間：09:30~17:30，每日7小時，共252小時(實際請依上課通知為準)



- **上課地點：**台北市大安區復興南路二段237號4樓(實際請依上課通知為準)
- **訓練費用：**每人74,000元整 (符合「產業新尖兵試辦計畫」補助資格者，勞動部補助上限10萬元，學員負擔0元)
- **招生名額：** 35 名為原則(18人即開班)，依報名及資料繳交完成之順序額滿為止。
- **報名方式：**
 - (1) 工研院產業學習網線上報名：
<https://college.itri.org.tw/Home/LessonData?PosterGUID=2AFC681D-0458-4570-9AA3-F9A7C8F00265>，點選「線上報名」填寫報名資訊。
 - (2) 登錄為「台灣就業通」會員(電子郵件將作為後續訊息發布通知重要管道，請務必確實填寫)，並完成「我喜歡做的事」職涯興趣探索測驗：
<https://exam1.taiwanjobs.gov.tw/Interest/Index>。
 - (3) 確認資格：於產業新尖兵試辦計畫專區(<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>)搜尋本課程並報名完成後，下載或列印「報名及參訓資格切結書」，閱覽切結書及相關須知，並交予訓練單位。
 - (4) 繳交身分證影本與相關文件。
 - (5) 報名完成後會提供問卷調查，了解報名者之相關背景與經驗，以輔助課程進行。
 - (6) 取得課程訓練單位錄訓資格後，可享本課程全額免費參訓，培訓期間享勞保(訓)。
- **甄選方式：**

學員甄選方式分為二階段，第一階段為報名及資料繳交、第二階段為問卷調查

 - (1) 報名及資料繳交：確實完成報名及資料繳交始完成報名，依完成順序進行正/備取。
 - (2) 問卷調查：以線上方式進行，線上表單回填，瞭解學員背景資料及參訓前基本程度。
- **請假規定：**

有請假需求者，請事前主動告知，並依規定填寫請假單。請假單位以0.5小時計算，未滿0.5小時則以0.5小時計算。未依規定辦理請假者，均以曠課論。
- **補助費用**
 - (1) 青年參加指定訓練課程，由勞動部勞動力發展署所屬分署依訓練單位辦理訓練收費標準，每人最高以補助10萬元為上限。
 - (2) 青年如後續經審核資格不符，應自行負擔相關訓練費用。
 - (3) 青年報名本計畫指定訓練課程，由勞動部勞動力發展署所屬分署依訓練單位辦理訓練收費標準，先行墊付訓練費用，如後續經審核資格不符，由青年自行負擔相



關訓練費用。

- (4) 青年應與訓練單位簽訂訓練契約。

■ 注意事項

- (1) 開訓日當日應為15至29歲之本國籍待業青年；其訓練期間不得為日間部在學學生，不得具勞工保險(短期打工投勞保亦不可)、就業保險身分，不得為營利事業登記負責人。
- (2) 以參訓一班次為限，且參訓時數應達總課程時數三分之一以上。
- (3) 青年參加本署與所屬各分署及各直轄市、縣(市)政府依失業者職業訓練實施基準辦理之職前訓練，於結訓後180日內者，不得參加本計畫。
- (4) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，請來電洽詢方完成報名。
- (5) 如需取消報名，請於開課前7日以email通知主辦單位聯絡人並電話確認。
- (6) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
- (7) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。
- (8) 若學員因故需中途離訓，請於離訓日前五日發信告知並電話聯繫辦訓單位，以便協助辦理離訓作業；若出現違規行為(例:無故缺席、訓中加保)，將以退訓處理。
- (9) 「產業新尖兵試辦計畫」參考資訊：<https://elite.taiwanjobs.gov.tw/>

■ 課程洽詢

yunan@itri.org.tw ; 02-2370-1111#609 黃小姐

zoye@itri.org.tw ; 02-2370-1111#309 徐小姐